

Núm. expedient: 27SER0100P

Centre orgànic: Direcció de Sistemes d'Informació

Responsable funcional: Marta Hurtado Ortuño

Responsable Orgànic: Pere Guerrero Obis

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contracte del Servei per a l'enviament de cites i recordatoris per SMS.

CODI CPV: 72212900-8 - Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació. La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

Actualment les cites i recordatoris s'estan enviant a través d'un servei d'enviament de SMS que permet la interlocució amb els pacients. Aquesta interlocució es fonamental per poder gestionar correctament la previsió real d'assistència, que permet millorar i optimitzar la gestió d'agendes.

Es necessita la continuació d'aquest sistema de gestió dels SMS que ens dona la capacitat de rebre respostes dels pacients, en cas que no puguin assistir a una cita programada, o que aquesta hagi de ser reprogramada. La plataforma que es fa servir actualment permet aquesta comunicació bidireccional per a la comunicació amb els pacients.

El sistema té la possibilitat d'explotació de la informació de gestió, de manera que permet la identificació i gestió de les diferents tipologies de comunicació amb els usuaris, facilitant estadístiques d'ús amb reports pel seguiment del servei.

PREVISIÓ D'ENVIAMENTS DE SMS

- Al 2025 va ser necessària l'ampliació del pressupost inicial donat l'increment dels enviaments.

- El pressupost pel 2026, calculat tenint en compte l'increment habitual, s'espera que cobrirà correctament les necessitats, suportant un increment que a data d'avui està per sota de la previsió feta.
- De cara als propers anys 2027 i 2028, es manté el pressupost d'enguany, que tot i que hagués un petit increment sobre el preu unitari del SMS, suportaria un increment als enviaments al mateix nivell dels últims anys.
- Es preveu la possibilitat d'una modificació del pressupost d'un 20%, per cobrir eventuais increments als enviaments per causes sobrevingudes.

Al CCSPT no li es possible destinar, en l'actualitat l'equip humà i els recursos materials necessaris per a dur a terme aquest servei. És per això que es proposa la contractació externa dels serveis mitjançant un procediment de contractació que garanteixi la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

3. LOTS

☒ No ☐ Sí

L'objecte del contracte no es divideix en lots d'acord amb el previst a l'article 99.3 b) de la LCSP. La prestació que es contracta és d'una naturalesa que no permet aquesta divisió.

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ I DURADA I PRORROQUES

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat del CCSPT, **la durada prevista del contracte s'ha establert en 2 anys.**

La data d'inici de l'execució de contracte serà el **1/1/2027**

Possibilitat de pròrroga del contracte:

☒ NO

☐ SI

5. TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I TIPUS DE PROCEDIMENT

La tramitació de l'expedient es proposa que sigui:

☒ Ordinària

☐ Urgent, d'acord amb l'establert a l'article 119 LCSP

El tipus de procediment emprat és:

☐ Negociat sense publicitat

☒ Obert

6. CRITERIS DE SELECCIÓ DEL CONTRACTISTA (SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL)

Els requisits mínim de solvència que han de reunir els licitadors i els mitjans d'acreditació exigits es detallen en annex al quadre de característiques del contracte i al PCAP. Els llindars exigits i els seus mitjans d'acreditació estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest sense limitar de forma injustificada la concurrència ni afectar les normes de competència.

La classificació empresarial, si s'escau, es troba concretada en el quadre de característiques del contracte i es proporcional a l'objecte del contracte.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració i adjudicació s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat – preu. Estan vinculats a l'objecte del contracte i no són restrictius de l'efectiva competència entre els operadors del mercat.

Les fórmules emprades són les establertes en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions.

8. OFERTES DESPROPORCIONADES

Per a la determinació d'una oferta amb valors presumptament anormals i la seva avaluació serà d'aplicació el procediment regulat al PCAP.

9. MODIFICACIONS

☐ No es preveuen modificacions.

☒ Sí es preveuen Modificacions.

Es preveu una modificació màxima del 20% del preu del contracte, per atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte com ara l'increment dels enviaments de SMS per raons assistencials, necessitats de comunicació imprevistes en l'atenció als pacients, campanyes per motius de salut pública...

10. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. PRESSUPOST BASE i VALOR ESTIMAT

Segons els preus de mercat existents en aquests moments per anàlisi dels preus assolits en altres licitacions realitzades per la CCSPT i per les institucions que publiquen les seves licitacions a la plataforma de la Generalitat de Catalunya, considerem que:

- El preu unitari màxim per SMS processat i enviat serà de 0,050€ sense IVA

Pels anys 2027 i 2028 s'estima una quantitat màxima anual de 3.500.000 SMS a 0,050€ per SMS processat amb un total previst de 175.000,00 € anual, i 350.000,00 € en total.

La quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

Dins aquests preus estan inclosos els costos directes i els costos indirectes i també els de benefici industrial.

El pressupost base de l'esmentada licitació resta de la següent manera:

PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació: 423.500,00 € (IVA inclòs).

Valor estimat del contracte: 350.000,00 € (IVA exclòs),

Pressupost base de licitació per al total de durada del contracte : 350.000,00 € (IVA inclòs).
Distribuït en les anualitats següents

PBL	Import sense IVA	IVA	Import IVA inclòs
Exercici 2027	175.000,00 €	21%	211.750,00 €
Exercici 2028	175.000,00 €	21%	211.750,00 €
TOTAL	350.000,00 €	21%	423.500,00 €

Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte (pressupost + pròrrogues + possibles modificacions, etc.) és de **420.000,00 € (IVA exclòs)**.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	350.000,00 €
Import Modificacions (20%)	70.000,00 €
TOTAL	420.000,00 €

11 ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partida **222.0003.1 Telèfons**, d'acord amb les bases d'execució pressupostàries aprovades pel pel Consell de Govern en data 29 d'abril del 2026..

12 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'empresa adjudicatària eliminarà les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat laboral i afavorir l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat especialment les vinculades a la igualtat en la remuneració tot d'acord amb l'establert a l'apartat 29 del Plec de Clàusules Administratives.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'incloguin al PCA.

13 PENALITATS

☐ SI, d'acord amb el PCA

☒ NO

14 RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Direcció de Sistemes d'Informació

15 SUBCONTRACTACIÓ

☒ SI

D'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades "tasques crítiques" i que hauran de ser executades directament pel contractista principal. Cap de les tasques que conformen l'objecte del contracte revesteix la qualitat de "tasques crítiques" i, per tant, podran ser subcontractades.

NO_____

16 PROTOCOL ELECTRÒNIC WATCH

☒ No ☐ Sí

17 Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte requerirà l'accés i/o tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari:

☒ SI

☐ NO

En concret el tractament a realitzar consistirà en:

- | | |
|--|---|
| ☐ Recollida | ☐ Registre |
| ☐ Estructuració | ☐ Modificació |
| ☐ Conservació | ☐ Extracció |
| ☒ Consulta | ☒ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☒ Interconnexió |
| ☐ Acarar | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☒ Altres | ☐ Comunicació |

Sabadell, a data de la signatura electrònica del document

Mateo Guerrero Lozano

Marta Hurtado Ortuño

Pere Guerrero Obis

Vicente Martín López

Resp. de la descripció de la
necessitat

Responsable funcional

Responsable orgànic

Responsable pressupostari